丹彤科技平台规则制度文档

第 1 号制度文档：师傅教学服务标准及评判机制

（文件编号：YMC-RULE-001）

为保障学员权益、提升教学质量、规范平台师徒行为，制定本《师傅教学服务标准及评判机制》。本标准适用于所有经“丹彤科技”平台审核通过的入驻师傅，自发布之日起生效，具备约束力。

一、基本教学义务

师傅应在接受平台订单后的 48 小时内与学员取得联系，并开始教学；

教学过程中应保持积极、礼貌、耐心，避免冷淡、辱骂、敷衍行为；

教学必须包括明确的课程安排、技能传授、实战演练等，不得流于形式；

师傅应针对学员实际情况进行辅导，确保基础掌握、实战能力提升。

二、履约标准要求

培训服务时长应不少于各培训档位所规定的最低标准；

学员明确提出问题后，师傅应在 24 小时内给予答复；

教学期间应确保通讯渠道畅通（QQ/微信等），不得恶意拉黑或失联；

未经允许不得将学员信息泄露、转交第三方或作商业用途。

三、学员反馈与评分机制

每次培训结束后，平台将邀请学员填写评价，包括满意度、沟通、教学质量等维度；

学员评价将直接影响师傅的信用分值与接单排序；

如连续三次收到差评，平台将对该师傅账户进行风险标记与接单权限限制；

差评严重或投诉成立者，平台有权暂停该师傅账号并要求重新培训审核。

四、监督与申诉机制

学员在培训期间如发现师傅有失责、失联、辱骂、无效教学等情况，可通过平台申诉；

平台将依据双方聊天记录、视频资料、教学反馈等综合评估是否违约；

对违规事实确凿的师傅，平台有权进行如下处理：

降低信用评级

暂停或永久停止接单权限

扣除全部或部分教学保证金

师傅如认为处理不公，可于 3 日内提交申诉材料，平台将在 5 个工作日内完成复核。

五、附则

本规则最终解释权归“丹彤科技平台所有；

平台有权依据业务发展需要对本规则进行更新，并通过站内通知公告方式告知；

若师傅无法接受更新内容，可主动申请退出平台；否则视为继续接受并遵守全部内容。