丹彤科技平台规则制度文档

第 5 号制度文档：教学保证金管理细则

（文件编号：YMC-RULE-005）

为规范平台师傅教学履约行为，保障学员合法权益，建立可控的服务风险防范机制，“游梦创间”平台特制定本《教学保证金管理细则》。本细则适用于所有申请接单权限的入驻师傅。

一、保证金设置原则

1. 所有平台师傅均需缴纳一定金额的保证金，用于教学过程中违约赔付、仲裁风险储备；

2. 保证金缴纳后平台将为师傅开启相应档位的接单权限；

3. 保证金并非平台收益，除非发生违约行为，否则可全额退还；

4. 未缴纳保证金的师傅无法接单或展示在服务列表中。

二、保证金缴纳比例

接单档位　　建议保证金比例　最低缴纳金额（元）

99 元档　20% ¥20
499 元档 10% ¥50
999 元档 10% ¥100
1999 元档　　8%　¥160
2999 元档　　5%　¥200

> 　注：平台将依据师傅入驻类型设定最终比例：

由平台培训考核合格的师傅：收取比例为上述标准；

直接入驻的社会师傅（未参加平台考核）：加收额外 10%风控附加比例。

三、保证金用途及冻结机制

1. 用于以下风险场景的赔付与违约处理：

学员仲裁成功后按比例退款；

师傅恶意中断教学或失联；

多次差评、教学质量严重不达标；

2. 一旦仲裁结果要求扣款，平台将直接从该师傅保证金中划扣；

3. 每次仲裁后若剩余保证金不足接单需求，将暂停师傅接单权限；

4. 保证金不可用于平台外提现、转让、换档使用。

四、保证金补充与退还规则

1）补充机制：

若因仲裁等原因导致保证金不足，平台将通知师傅在 72 小时内补足；

未按时补足者将暂停一切接单权限，保留封号权利。

2）退还机制：

师傅主动申请退出平台或因其他原因关闭接单权限，须满足以下条件方可申请退款：

当前无未结订单；

最近 30 天内无有效仲裁申诉；

学员投诉处理完结；

审核周期为 5~7 个工作日，退还方式为原路返回。

五、平台保障声明

1. 保证金仅作为履约风险保证储备，平台不用于投资、挪作他用；

2. 师傅可通过后台实时查看当前保证金余额与状态；

3. 如对保证金处理结果有异议，师傅可提交书面申诉；

4. 平台保障申诉通道畅通，支持合理举证与公平仲裁。

六、附则

1. 本细则适用于所有接单师傅，具有合同附属效力；

2. 平台可根据市场变化、风控模型调整保证金比例及最低标准；

3. 师傅默认接单即视为接受本细则；

4. 最终解释权归“丹彤科技”平台所有。