丹彤科技平台规则制度文档

第 8 号制度文档：平台账号处罚等级与封禁制度

（文件编号：YMC-RULE-008）

为维护“丹彤科技”平台良好的服务生态、保障用户合法权益、防范恶意行为发生，平台特制定《平台账号处罚等级与封禁制度》。本制度适用于所有注册用户与入驻师傅，并对违规行为设置明确惩戒流程及恢复机制。

一、适用对象

本制度适用于以下群体：

所有平台注册用户（学员、访客）；

所有正式入驻师傅；

所有与平台发生交易行为的第三方账号。

二、违规行为等级分类

平台将违规行为划分为三类：轻微违规、中度违规、严重违规。并依据情节给予相应处理。

违规等级　　常见违规行为示例　　处理措施

轻微违规　　未及时回复消息、临时爽约、教学态度消极　口头警告，首次记录，信用分 -5
中度违规　　未按课程内容履约、恶意拖延教学进度、擅自脱离平台交易流程　　降级处理、限制高档位接单、信用分 -20
严重违规　　私下交易引导、辱骂他人、恶意投诉、使用外挂、提供虚假材料　　封号处理、扣除保证金、永久取消接单资格

> 所有处理将同步至个人信用记录中，长期保留，不予清除。

三、处罚等级标准

等级代号　　等级名称　　含义与处理方式

L1　口头提醒　　由平台客服私信告知，建议改正，无记录
L2　记录警告　　平台记录 1 次违规行为，信用评分调整，限时观察 7 天
L3　权限限制　　限制发布内容、报名课程、接单权限，时长 1~15 天视情节而定
L4　降级处理　　直接下调师傅接单档位（例如降为 99 档），三次降级将暂停接单资格
L5　封号封禁　　永久封号处理，不可再次注册或入驻，数据永久冻结

四、封禁处理流程

1. 系统自动触发

平台风控系统检测到异常（短时间大量接单、重复投诉、外挂关键词等）将自动锁定账号，进行人工复核；

2. 人工申诉调查

被封账号可在 7 日内提交申诉，平台将安排专人调查并回复结论；

3. 仲裁与裁定执行

对争议较大的情况，平台将引入第三方担保人（系统指定内部仲裁人）裁定；

4. 结案与处罚执行

若违规行为属实，执行封禁；若申诉成立，将恢复权限并清除记录。

五、恢复机制

1. 被限制账号可通过以下方式申请恢复接单或操作权限：

参加平台额外考核；

主动缴纳风险保证金；

协助平台调查违规行为；

2. 严重违规账户（L5 封禁）永久不得恢复，系统将屏蔽其所有相关信息、设备指纹等。

六、特别说明

1. 平台鼓励所有用户、学员对恶意行为进行举报，经核实属实者平台将给予奖励；

2. 一旦发现平台人员或师傅包庇违规行为，将连带追责；

3. 本制度适用于所有语言文字、图像、语音、链接中表达的违规内容。

七、附则

1. 本制度自发布之日起生效，适用于平台全体用户；

2. 平台保留对制度进行更新调整的权利，并提前公告；

3. 本制度具有法律效力，构成平台使用协议一部分；

4. 本制度的最终解释权归“丹彤科技”平台所有。